

## Ouderenmis(be)handeling: waarover gaat het?

- Fysiek geweld (bv. slaan, hardhandige verzorging geven, medicatiemisbruik)
- Psychische onderdrukking (vernederen, emotioneel chanteren)
- Financieel misbruik (stelen, volmachten misbruiken)
- Verwaarlozing (onvoldoende zorg, gebrek aan hygiëne of comfort)
- Seksueel misbruik (ongewenst intiem aanraken, dwingen zich uit te kleden)
- Schending van rechten (bezoek ontzeggen, brieven ongevraagd openen)

**Belangrijke nuance:** het geweld is niet altijd slecht bedoeld. De mantelzorger die uit onwetendheid, onkunde of onmacht zijn dementerende partner vastmaakt aan de zetel ... Ook dat is ouderenmis(be)handeling. In deze situaties is er van kwaad opzet geen sprake. Het groeit deze mantelzorgers boven het hoofd en de zorg ontspoot. Daarom spreken we in Vlaanderen systematisch van 'ouderenmis(**be**)handeling'.

## Waar kan je terecht?

Iedereen, zowel ouderen als mensen uit hun omgeving, kunnen gratis en discreet contact opnemen met hulplijn 1712 rond vragen over geweld en mis(be)handeling.

Telefonisch, via e-mail of chat: [www.1712.be](http://www.1712.be) > Contact.

Professionals zoals maatschappelijk werkers, huisartsen, thuisverpleegkundigen, politie met vermoedens of vragen rond ouderenmis(be)handeling kunnen contact opnemen met VLOCO via 078 15 15 70 of [ouderen@cawoostvlaanderen.be](mailto:ouderen@cawoostvlaanderen.be)

Woonzorgcentra en andere residentiële settings kunnen terecht bij de Woonzorglijn via 02 553 75 00 of het contactformulier op [www.woonzorglijn.be](http://www.woonzorglijn.be).

## Ouderenmis(be)handeling, praat erover!

In 2019 bracht VLOCO het boek 'Ouderenmis(be)handeling, praat erover!' uit met concrete handvatten voor professionals om ouderenmis(be)handeling te (h)erkennen en ermee aan de slag te gaan. Het praktische

stappenplan is bruikbaar in ziekenhuizen, huisartspraktijken, mutualiteiten, OCMW's, politiediensten en woonzorgcentra.

S. Temmerman (2019). Ouderenmis(be)handeling, praat erover!" [Politeia](#).

### Instructievideo's over familiaal geweld en slachtofferhulp voor hulpverleners

Familiaal geweld herkennen – zoals partnergeweld of ouderenmis(be)handeling – is voor hulpverleners vaak niet eenvoudig. Nog moeilijker is het om de betrokkenen naar hulp te leiden. Daarom maakte CAW Oost-Vlaanderen voor professionele hulpverleners over dit thema 3 geanimeerde instructievideo's. Met deze video's kunnen de betrokken professionals familiaal geweld detecteren, krijgen ze een overzicht van ons hulpverleningsaanbod én tonen we hoe die toeleiding naar het CAW gemakkelijker kan verlopen.

Bekijk de instructievideo's: klik [hier](#).